

Algemene voorwaarden USG Restart B.V.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd:

- 1 USG Restart: USG Restart B.V.;
- 2 Kandidaat: een door opdrachtgever aangewezen (ex-)medewerker of werkzoekende die door USG Restart voor begeleiding is geaccepteerd en die hiervoor op basis van vrijwilligheid en de intentie van persoonlijke inzet heeft gekozen;
- 3 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met USG Restart een overeenkomst van opdracht is aangegaan;
- 4 Opdracht: de overeenkomst van opdracht, tussen USG Restart en opdrachtgever, krachtens welke USG Restart diensten in de vorm van loopbaaninterventie en re-integratie levert;
- 5 Loopbaaninterventie: de vorm van dienstverlening die bestaat uit het (re)integreren van met ontslag bedreigde of ontslagen werknemers in opdracht van de opdrachtgever in zijn hoedanigheid van (ex)werkgever;
- 6 Re-integratie: de vorm van dienstverlening die bestaat uit het ondersteunen van opdrachtgever bij de re-integratie van een kandidaat in het arbeidsproces door middel van diverse nader overeen te komen activiteiten gericht op de kandidaat, welke door opdrachtgever bij USG Restart wordt aangemeld, waaronder begeleiding en/of training en/of bemiddeling en/of advisering van de kandidaat;
- 7 Opdrachtgeverstarief: het bedrag dat USG Restart ingevolge de opdracht aan opdrachtgever in rekening brengt voor de dienstverlening zoals overeengekomen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde offertes, aanvragen, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten van USG Restart terzake loopbaaninterventie en re-integratie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2 Tenzij tussen USG Restart en opdrachtgever schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de bepalingen van deze algemene voorwaarden ook ten volle van toepassing op elke offerte, aanvraag, opdrachtbevestiging en overeenkomst die voortbouwt op, of voortvloeit uit een eerder gesloten overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- 3 Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door USG Restart uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 4 Bedingen en overeenkomsten die van deze algemene voorwaarden afwijken, zijn uitsluitend rechtsgeldig indien deze door USG Restart schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3. Vrijblijvendheid offertes

- 1 Alle offertes van USG Restart zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte is kenbaar gemaakt.

Artikel 4. Informatieverstrekking

- 1 Door USG Restart uitgebrachte offertes, opdrachtbevestigingen en daarmee vergelijkbare stukken zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt.
- 2 Opdrachtgever is gehouden USG Restart tijdig alle (nadere) informatie te verstrekken welke redelijkerwijze in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kan zijn.
- 3 Indien door of namens opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie is verstrekt, is opdrachtgever daarvoor geheel aansprakelijk, zonder dat USG Restart daarnaast op enige wijze aansprakelijk is. Opdrachtgever vrijwaart USG Restart voor eventuele in dit verband door opdrachtgever of derden geleden schade, waarvoor opdrachtgever eveneens aansprakelijk is.

Artikel 5. Inhoud van de opdracht

In de opdracht, opdrachtbevestiging of daarmee vergelijkbaar stuk wordt, voor zover van toepassing, in ieder geval het volgende vastgelegd:

- naam van opdrachtgever;
- naam van kandidaat;
- begindatum en einddatum of eindmoment van de opdracht;
- omschrijving van de opdracht;
- het tarief, exclusief BTW;
- eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden.

Artikel 6. Totstandkoming, duur en beëindiging van de opdracht

- 1 Ter bevestiging wordt er door USG Restart een opdracht dan wel een opdrachtbevestiging of daarmee vergelijkbaar stuk in tweevoud opgemaakt en ondertekend aan opdrachtgever toegezonden.
- 2 USG Restart en opdrachtgever zijn aan de inhoud van een opdracht of opdrachtbevestiging eerst gebonden nadat deze door opdrachtgever voor akkoord is bijgetekend en door USG Restart is terugontvangen.
- 3 De opdracht wordt verstrekt voor de overeengekomen duur.
De opdracht eindigt automatisch door het enkele verstrijken van de overeengekomen duur of zoveel eerder als gevolg van ontbinding, zoals omschreven in lid 4 van dit artikel.
- 4 De opdracht kan door USG Restart worden ontbonden, indien:
 - opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of aan opdrachtgever surséance van betaling wordt verleend;
 - opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de opdracht en de daaraan verbonden voorwaarden;

- (de aandeelhouders van) opdrachtgever besluit(en) tot gehele of gedeeltelijke staking of overdracht van de onderneming van opdrachtgever of gehele of gedeeltelijke overdracht van de aandelen in het kapitaal van opdrachtgever of tot ontbinding van opdrachtgever.

Een dergelijke beëindiging laat onverlet het recht van USG Restart volledige schadevergoeding van opdrachtgever te vorderen.

- 5 Bij beëindiging van de opdracht worden de in behandeling zijnde dossiers, loopbaaninterventies en re-integratietrajecten naar behoren afgewikkeld. Beide partijen zijn verplicht tot nakoming van de reeds voor de beëindiging gemaakte afspraken, derhalve dienen de lopende verplichtingen nagekomen te worden.

Artikel 7. Loopbaaninterventietraject /Re-integratietraject

- 1 Het loopbaaninterventietraject of re-integratietraject betreffende een kandidaat vangt aan, conform (eventueel) eerder gemaakte afspraken, na aanmelding van een kandidaat door opdrachtgever bij USG Restart middels een door opdrachtgever ondertekende opdracht.
- 2 USG Restart voert naar aanleiding van de aanmelding door opdrachtgever één of meerdere intakegesprekken met de kandidaat. Op basis van het intakegesprek stelt USG Restart een plan van aanpak op met daarin een beschrijving van de inhoud van het traject en de daaraan verbonden kosten voor opdrachtgever.
- 3 Na akkoordverklaring door opdrachtgever van het plan van aanpak en de daaraan verbonden kosten, vangt USG Restart aan met de uitvoering van het plan van aanpak.
- 4 Eerst vanaf het moment dat het plan van aanpak voor akkoord is ondertekend, is USG Restart verantwoordelijk voor het loopbaaninterventietraject of re-integratietraject.
- 5 Bij de begeleiding, bemiddeling en/of advisering van de kandidaat neemt USG Restart de uiterste nauwkeurigheid en integriteit in acht.
- 6 Opdrachtgever is aansprakelijk voor het op de juiste wijze, en met toestemming van de betrokkene, aan USG Restart verstrekken van persoonlijke en overige voor het loopbaaninterventietraject en/of re-integratietraject noodzakelijke gegevens betreffende de kandidaat.
- 7 Indien aan de kandidaat faciliteiten, werkmateriaal, informatie e.d. ter beschikking zijn gesteld, dan is dat uitsluitend voor gebruik door de kandidaat zelf in verband met het loopbaaninterventietraject en/of re-integratietraject.

Artikel 8. Inspanningsverplichting

- 1 Nadat een opdracht tot stand is gekomen, is er sprake van een inspanningsverbintenis waarbij USG Restart er naar streeft dat, voor zover overeengekomen, alle haar ten dienste staande middelen tot begeleiding, bemiddeling en/of advisering van de kandidaat optimaal zullen worden ingezet, maar waarbij niet kan worden gegarandeerd dat de inspanningen van USG Restart tot (her)plaatsing van de kandidaat zullen leiden. USG Restart aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid indien de loopbaaninterventie niet tot herplaatsing leidt, dan wel ingeval van re-integratie, het re-integratietraject niet tot (externe) (her)plaatsing op de arbeidsmarkt leidt.

Artikel 9. Wijzigingen en aanvullingen

- 1 Wijzigingen in of aanvullingen op de inhoud van een opdracht, opdrachtbevestiging of daarmee vergelijkbaar stuk en wijzigingen in of aanvullingen op de algemene voorwaarden zijn slechts dan van kracht, indien zij uitdrukkelijk schriftelijk door USG Restart zijn bevestigd.

Artikel 10. Facturen

- 1 De facturen van USG Restart worden met inachtneming van het in dit artikel bepaalde opgemaakt op basis van de opdracht. USG Restart is gerechtigd tot het verzenden van deelfacturen.
- 2 Voor zover niet anders is overeengekomen, worden door opdrachtgever aan USG Restart in verband met de uitvoering van de opdracht te betalen bedragen verschuldigd naarmate door USG Restart ten behoeve van opdrachtgever werkzaamheden zijn verricht, onverminderd het recht van USG Restart om voor de aanvang van de werkzaamheden of tussentijds een naar redelijkheid en billijkheid te bepalen voorschot (of zekerheidstelling) te verlangen.
- 3 Opdrachtgever dient de factuur onverwijld nauwgezet te controleren. Bezwaren inzake (de hoogte van) de factuur dienen binnen 8 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan USG Restart te worden kenbaar gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft opdrachtgever zijn (eventuele) rechten ter zake verwerkt. Een reclame doet niet af aan de betalingsverplichting.

Artikel 11. Betaling

- 1 Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door USG Restart ingediende factuur te voldoen binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur, tenzij tussen opdrachtgever en USG Restart schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2 Uitsluitend betalingen aan USG Restart zelf dan wel aan een (rechts)persoon die door USG Restart tot incassering van de in lid 1 van dit artikel bedoelde bedragen ten behoeve van haar gemachtigd is, werken bevrijdend.
- 3 Indien een factuur van USG Restart niet binnen de in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn is voldaan, is opdrachtgever na ommekomst van die termijn, zonder dat een ingebrekestelling of aanmaning ter zake nodig is, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand of, indien hoger, de wettelijke rente. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit verband als een hele kalendermaand.
- 4 De in het bezit van USG Restart zijnde doordruk of kopie van de door USG Restart aan opdrachtgever verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening aanvangt.
- 5 Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte – door wie ook verleend - komen geheel voor rekening van opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 20% van de verschuldigde hoofdsom, indien deze minder dan (euro) 1365 bedraagt, op 15% indien de verschuldigde hoofdsom bedraagt minstens (euro) 1365 en minder dan (euro) 3400 en op 10%, indien de verschuldigde hoofdsom (euro) 3400 of meer bedraagt.

Deze kosten zullen, zodra rechtsbijstand door USG Restart is ingeroepen resp. de vordering door USG Restart ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en

door opdrachtgever verschuldigd zijn. Het voorgaande laat onverlet het recht van USG Restart om hogere kosten in rekening te brengen indien hetgeen op basis van genoemde percentages is berekend, niet kostendekkend is.

Artikel 12. Geheimhouding

- 1 Partijen zullen al hetgeen aan hen bij de uitvoering van de opdracht over en weer ter kennis wordt gebracht omtrent bedrijfsaangelegenheden van partijen en waarvan de verstrekking redelijkerwijs als vertrouwelijk aangemerkt moet worden, strikt geheim houden en aan derden geen informatie verstrekken buiten het kader van de opdracht, behoudens voor zover dat nodig is in verband met de uitvoering van de opdracht of uit de wet voortvloeiende verplichtingen.
- 2 USG Restart zal privacy gevoelige gegevens van de kandidaat eerst na verkregen toestemming van de kandidaat aan derden verstrekken.
- 3 USG Restart aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet naleven van de geheimhoudingsplicht door de kandidaat.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- 1 USG Restart draagt generlei aansprakelijkheid voor schade en verliezen die opdrachtgever of derden, daaronder uitdrukkelijk begrepen de kandidaat, mochten lijden in verband met of als gevolg van de niet, niet tijdige of onbehoorlijke uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever vrijwaart USG Restart tegen alle aanspraken van derden, daaronder uitdrukkelijk begrepen de kandidaat, welke met de uitvoering van de opdracht samenhangen.
- 2 In de gevallen waarin USG Restart rechtens aansprakelijk kan worden gehouden voor opgetreden schade en verliezen wegens het toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een op haar rustende verbintenis uit opdracht of wegens onrechtmatige daad, is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht.

Artikel 14. Algemene bepalingen

- 1 USG Restart is jegens opdrachtgever gerechtigd al datgene te doen of na te laten waartoe USG Restart door of in verband met enig voorschrift van de overheid of daarmee gelijk te stellen organisatie verplicht is, ook indien dit alleen voor USG Restart verplicht is, en zal ter zake niet jegens opdrachtgever aansprakelijk zijn.
- 2 Geen van beide partijen mag tijdens de duur van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, tenzij de wederpartij daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 3 Mocht in de toekomst tussen opdrachtgever en USG Restart verschil van inzicht rijzen over (de uitleg van) het bepaalde in de opdrachten en/of mochten zich situaties voordoen die in de opdracht niet (uitputtend) zijn geregeld, dan zullen opdrachtgever en USG Restart de alsdan ontstane situatie in goed overleg tot een oplossing trachten te brengen.
- 4 Het nalaten door een der partijen om te eniger tijd enige bepalingen van de opdracht of van deze algemene voorwaarden af te dwingen, tast in generlei opzicht de rechten van de betrokken partij aan om alsnog volledige nakoming door de andere partij te eisen.

- 5 Het zich neerleggen door één der partijen bij een schending door de andere partij van één van diens verplichtingen impliceert niet het doen van afstand door eerstbedoelde partij van haar uit de verplichting voortvloeiende rechten.
- 6 Opdrachtgever verplicht zich ter zake van de in deze algemene voorwaarden genoemde en op opdrachtgever van toepassing zijnde aansprakelijkheden een adequate verzekering af te sluiten. Opdrachtgever dient op verzoek van USG Restart de risicodekking op overtuigende wijze aan te tonen.
- 7 Alle offertes, aanvragen, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten met opdrachtgever zijn onderworpen aan Nederlands recht.
- 8 USG Restart zal zich, uiteraard met inachtneming van al hetgeen vermeld in deze algemene voorwaarden, inspannen om opdrachtgever naar haar beste vermogen van dienst te zijn.
- 9 Alle geschillen tussen partijen voortvloeiende uit een offerte, aanvraag, opdrachtbevestiging en overeenkomst die niet in goed onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen uitsluitend worden berecht door de rechtbank te Zwolle, tenzij de Sector Kanton terzake een zodanig geschil bevoegd is en dientengevolge een andere rechtbank bevoegd is.

USG Restart B.V.
PJ Oudweg 61
1314 CK Almere

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Griffie van de Rechtbank te Zwolle op 30 maart 2004 onder nummer 8/2004. Deze voorwaarden treden in werking met ingang van 30 maart 2004.